



نام دوره به فارسی	نام دوره به لاتین	ردیف
سیستم مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست HSE-MS	Health, Safety and Environment Management System HSE-MS	H01
عمومی ایمنی (ویژه مسئولین ایمنی کارگاهها)	General Safety (Especially for Workshop Safety Officials)	H02
شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک (ویژه مسئولین ایمنی کارگاهها)	Hazard Identification and Risk Assessment (Especially for Workshop Safety Officials)	H03
HSE در پروژه های ساختمانی	HSE in Construction Project	H04
ایمنی در پروژه های ساختمانی	Safety in Construction Project	H05
ایمنی کار در ارتفاع	Work Safety at Height	H06
ایمنی کار در برق	Electrical Safety	H07
شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک	Hazard Identification and Risk Assessment	H08
ایمنی کار در فضای بسته	Work Safety at Confined Space	H09
ایمنی کار با جرثقیل	Crane Safety	H10
ایمنی کار در جوشکاری و برشکاری	Work Safety in Welding and Cutting	H11
ایمنی کار در ریخته گری	Safety at Casting	H12
ایمنی کار با مواد شیمیایی	Safety of Working with Chemicals	H13
ایمنی در تاور کرین	Tower Crane Safety	H14
تهیه و تدوین HSE Plan	HSE Plan Authorship	H15
ایمنی در حمل و نقل	Transportation Safety	H16
ایمنی کار با لیفتراک	Forklift Safety	H17
ایمنی در ماشین آلات و تجهیزات باربرداری	Safety of Machinery and Loading Equipment	H18
ایمنی آسانسور	Elevator Safety	H19
پیشرفته آتش نشانی	Advanced Fire Fighting	H20
ایمنی در حفاری	Drilling Safety	H21
ایمنی محیط های اداری	Safety of Office Premises	H22
پیشگیری و مقابله با نشت	Leak Prevention and Control	H23
پیشگیری و مقابله با زلزله	Earthquake Prevention and Control	H24
پیشگیری و مقابله با سیل	Flood Prevention and Control	H25
افسر ایمنی	Safety Officer	H26
پیشرفته افسر ایمنی	Advanced Safety Officer	H27

HSE Officer	افسر HSE	H28
Advanced HSE Officer	پیشرفته افسر HSE	H29
National Examination Board in Occupational Safety and Health (NEBOSH)	هیئت ملی آزمون ایمنی و بهداشت شغلی (نبوش)	H30
Familiarity with Safety Protection Equipment	آشنایی با تجهیزات حفاظت ایمنی	H31
Warehouse Safety	ایمنی انبار	H32
Safety of Industrial Kitchens	ایمنی آشپزخانه های صنعتی	H33
Underwater Safety	ایمنی کار در زیر آب	H34
Safety in Construction and Road Construction Workshops	ایمنی در کارگاه های ساختمانی و راه سازی	H35
HSE Officer in Petroleum Projects	افسر HSE در پروژه های نفتی	H36
Building Safety Inspector	بازرس ایمنی ساختمان	H37
Human Engineering or Ergonomics	مهندسی انسانی یا ارگونومی	H38
Non-Operating Defense in Industries	پدافند غیر عامل در صنایع	H39
Applying HSE in Industries (Advanced)	بکارگیری HSE در صنایع (پیشرفته)	H40
Perform First Aid Operations	انجام عملیات کمک های اولیه	H41
Emergency Responder	امدادگر حوادث	H42
Supervisor of Fire Rescue Operations	سرپرست عملیات امداد و نجات آتش نشانی	H43
Scaffolding Safety	ایمنی در داربست	H44
Principles and Basics of Entrepreneurial Management	اصول و مبانی مدیریت کارآفرینی	M01
Principles and Basics of Strategic Management	اصول و مبانی مدیریت استراتژیک	M02
Principles and Basics of Executive Management (MBA)	اصول و مبانی مدیریت اجرایی (MBA)	M03
Principles and Basics of Professional Management	اصول و مبانی مدیریت حرفه ای	M04
Principles and Basics of Storage Management	اصول و مبانی مدیریت انبارداری	M05
Principles and Basics of Knowledge Management	اصول و مبانی مدیریت دانش	M06
Principles and Basics of Purchase and Procurement Management	اصول و مبانی مدیریت خرید و تامین	M07
Principles and Basics of Education Management	اصول و مبانی مدیریت آموزش	M08
Principles and Basics of Quality Control (Q.C) Management	اصول و مبانی مدیریت کنترل کیفیت (Q.C)	M09
Principles and Basics of Human Resources Management	اصول و مبانی مدیریت منابع انسانی	M10
Principles and Basics of Financial Management	اصول و مبانی مدیریت مالی	M11

Principles and Basics of Total Quality Management (TQM)	اصول و مبانی مدیریت کیفیت جامع (TQM)	M12
Principles and Basics of Production Planning Management	اصول و مبانی مدیریت برنامه ریزی تولید	M13
Principles and Basics of Planning and Project Control Management	اصول و مبانی مدیریت برنامه ریزی و کنترل پروژه	M14
Principles and Basics of Production Management	اصول و مبانی مدیریت تولید	M15
Principles and Basics of Project Management (PMBOK)	اصول و مبانی مدیریت پروژه (PMBOK)	M16
Principles and Basics of Repair and Maintenance Management (PM)	اصول و مبانی مدیریت نگهداری و تعمیرات (PM)	M17
Principles and Basics of Customer Relationship Management (CRM)	اصول و مبانی مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)	M18
Principles and Basics of Secretarial	اصول و مبانی منشی گری	M19
Principles and Basics of Negotiation	اصول و مبانی مذاکره	M20
Principles and Basics of Meetings Management	اصول و مبانی مدیریت جلسات	M21
Principles and Basics of Sales Management	اصول و مبانی مدیریت فروش	M22
Principles and Basics of E-Commerce Management	اصول و مبانی مدیریت تجارت الکترونیکی	M23
Principles and Basics of Essay Writing	اصول و مبانی مقاله نویسی	M24
Principles and Basics of Calibration Management	اصول و مبانی مدیریت کالیبراسیون	M25
Principles and Basics of Documented Data Management	اصول و مبانی مدیریت اطلاعات مستند	M26
Principles and Basics of Design Management	اصول و مبانی مدیریت طراحی	M27
Principles and Basics of External Supplier Management	اصول و مبانی مدیریت تامین کنندگان بیرونی	M28
Principles and Basics of After Sales Service Management	اصول و مبانی مدیریت خدمات پس از فروش	M29
Principles and Basics of Clearance of Products and Services Management	اصول و مبانی مدیریت ترخیص محصولات و خدمات	M30
Principles and Basics of Data Analysis and Evaluation Management	اصول و مبانی مدیریت تحلیل و ارزیابی داده ها	M31
Principles and Basics of Research and Development Management	اصول و مبانی مدیریت تحقیق و توسعه	M32
Principles and Basics of Continuous improvement Management	اصول و مبانی مدیریت بهبود مستمر	M33
Principles and Basics of Monitoring and Measurement Management	اصول و مبانی مدیریت پایش و اندازه گیری	M34
Principles and Basics of Inspection Management	اصول و مبانی مدیریت بازرسی	M35

Principles and Basics of Manage the security and information of the organization	اصول و مبانی مدیریت امنیت و اطلاعات سازمان	M36
Principles and Basics of Resolve Staff Disputes Management	اصول و مبانی مدیریت حل اختلاف کارکنان	M37
Principles and Basics of Employee Welfare Management	اصول و مبانی مدیریت امور رفاهی کارکنان	M38
Principles and Basics of Salary Management	اصول و مبانی مدیریت حقوق و دستمزد	M39
Principles and Basics of Salary Tax	اصول و مبانی مالیات بر حقوق	M40
Principles and Basics of Performance Tax	اصول و مبانی مالیات بر عملکرد	M41
Principles and Basics of VAT	اصول و مبانی مالیات بر ارزش افزوده	M42
Principles and Basics of Insurance Management	اصول و مبانی امور بیمه	M43
Principles and Basics of Digital Currency	اصول و مبانی ارز دیجیتال	M44
Principles and Foundations of Organizational Behavior Management	اصول و مبانی مدیریت رفتار سازمانی	M45
Principles and Basics of Marketing and Sales Manager	اصول و مبانی بازاریابی و فروش	M46
Analyst of International Financial Markets	تحلیلگر بازارهای مالی بین المللی	M47
Principles and Basics of MBA Senior Business Manager	اصول و مبانی مدیر ارشد کسب و کار MBA	M48
Principles and Basics of Electronic Business Management	اصول و مبانی مدیریت کسب و کار الکترونیکی	M49
Principles and Basics of International Marketing Management	اصول و مبانی مدیریت بازاریابی بین المللی	M50
Principles and Basics of Sales Engineering	اصول و مبانی مهندسی فروش	M51
Principles and Basics of Brand Management	اصول و مبانی مدیریت برند	M52
Stock Market Analyst	تحلیل گر بورس اوراق بهادار	M53
Principles and Basics of Efficiency of Trade Unions	اصول و مبانی بهره وری واحدهای صنفی	M54
Principles and Basics of Troubleshoot Trade Union Units	اصول و مبانی عارضه یابی واحدهای صنفی	M55
Principles and Basics of Digital Currency Mining	اصول و مبانی استخراج ارز دیجیتال	M56
Principles and Basics of Network Marketing	اصول و مبانی بازاریابی شبکه ای	M57
Principles and Basics of Advertising Management	اصول و مبانی مدیریت تبلیغات	M58
Principles and Basics of Clearance	اصول و مبانی ترخیص کالا	M59
Principles and Basics of Welding Technical Inspector	اصول و مبانی بازرس فنی جوش	M60

Principles and Basics of Supervisor and Manager of Cooling and Heating Systems Projects	اصول و مبانی سرپرست و راهبر پروژه های سیستمهای سرمایشی و گرمایشی	M61
Principles and Basics of Research and Development Deputy	اصول و مبانی معاونت تحقیقات و توسعه	M62
Principles and Basics of Production and Operations Management	اصول و مبانی مدیریت تولید و عملیات	M63
Principles and Basics of Operation Research with WIN QSB Software	اصول و مبانی تحقیق در عملیات با نرم افزار WIN QSB	M64
Principles and Basics of Production Engineering Management	اصول و مبانی مدیریت مهندسی تولید	M65
Principles and Basics of TQM (Total Quality Management) Implementation	اصول و مبانی پیاده سازی مدیریت کیفیت جامع TQM	M66
Principles and Basics of Efficiency Management	اصول و مبانی مدیریت بهره وری	M67
Principles and Basics of Factory Design	اصول و مبانی طراحی کارخانه	M68
Principles and Basics of System Analysis	اصول و مبانی تحلیل گر سیستم	M69
Principles and Basics of System Simulation with SIMUL8 Software	اصول و مبانی شبیه سازی سیستم با نرم افزار SIMUL8	M70
Principles and Basics of Crisis Management	اصول و مبانی مدیریت بحران	M71
Principles and Basics of CNC Programming	اصول و مبانی برنامه نویسی CNC	M72
Advanced Electrical	پیشرفته برقکاری	T01
Advanced Welding and Cutting	پیشرفته جوشکاری و برشکاری	T02
Advanced Industrial Plumbing	پیشرفته لوله کشی صنعتی	T03
Advanced Network Installation	پیشرفته نصب و راه اندازی شبکه	T04
Advanced CCTV Installation	پیشرفته نصب و راه اندازی دوربین های مدار بسته	T05
Advanced PBX Installation	پیشرفته نصب و راه اندازی سانترال	T06
Advanced VOIP Installation	پیشرفته نصب و راه اندازی VOIP	T07
Advanced Installation of Security Systems	پیشرفته نصب و راه اندازی سیستم های امنیتی	T08
Advanced Installation of Automation Systems	پیشرفته نصب و راه اندازی سیستم های اتوماسیون	T09
Advanced Installation of Accounting Software	پیشرفته نصب و راه اندازی نرم افزارهای حسابداری	T10
Advanced Installation of Intelligent Systems	پیشرفته نصب و راه اندازی سیستم های هوشمندسازی	T11
Advanced Installation of Heating Equipment	پیشرفته نصب و راه اندازی تجهیزات گرمایشی	T12
Advanced Installation of Cooling Equipment	پیشرفته نصب و راه اندازی تجهیزات سرمایشی	T13
Advanced Design and Execution of Interior Decoration	پیشرفته طراحی و اجرای دکوراسیون داخلی	T14
Advanced Design and Implementation of Green Space	پیشرفته طراحی و اجرای فضای سبز	T15
Real Estate Brokerage	دلالتی علمی املاک	T16

Real Estate Agency Management	مدیریت آژانس املاک	T17
Design Clothes with Software Marvelous Designer	طراحی لباس با نرم افزار Marvelous Designer	T18
Principles and Basics of Clothing Modeling Software	اصول و مبانی نرم افزار الگو سازی لباس	T19
Designer and Dressmaker	طراح و دوزنده لباس	T20
Celebrations and Ceremonies Planner	برنامه ریز جشن ها و تشریفات	T21
Principles and Basics of Cooking	اصول و مبانی سر آشپزی	T22
Principles and Basics of Hotel Chef	اصول و مبانی آشپز هتل	T23
Principles and Basics of Electronic Marketing	اصول و مبانی بازاریابی الکترونیکی	T24
Online Store Management	مدیریت فروشگاه اینترنتی	T25
Principles and Basics of FIREWORK	اصول و مبانی FIREWORK	T26
Principles and Basics of Snagit Software	اصول و مبانی نرم افزار Snagit	T27
Principles and Basics of After Effects	اصول و مبانی After Effects	T28
Principles and Basics of Captivate	اصول و مبانی Captivate	T29
Principles and Basics of ECDL CAD Work	اصول و مبانی ECDL CAD	T30
Principles and Basics of Freehand	اصول و مبانی FREEHAND	T31
Principles and Basics of Anime Studio Pro	اصول و مبانی Anime Studio Pro	T32
Principles and Basics of Iclone Pro	اصول و مبانی Iclone Pro	T33
Designer and Implementer of 3D Animations with 3ds Max	طراح و پیاده ساز انیمیشن های سه بعدی با 3ds Max	T35
Principles and Basics of AUTO CAD	اصول و مبانی AUTO CAD	T34
ANSYS Analyst	تحلیلگر ANSYS	T35
DEFORMS Analyst	تحلیلگر DEFORMS	T36
ABAQUS Analyst	تحلیلگر ABAQUS	T37
Principles and Basics of Programming with Matlab	اصول و مبانی برنامه نویسی با Matlab	T38
Principles and Basics of Database Design and Development with MYSQL-XAMPP	اصول و مبانی طراحی و توسعه پایگاه داده با MYSQL-XAMPP	T39
Principles and Basics of Server Installation and Configuration	اصول و مبانی نصب و پیکر بندی سرور	T40
Principles and Basics of Programmer OO with C++	اصول و مبانی برنامه نویسی OO با C++	T41
Principles and Basics of UNIX Operating System	اصول و مبانی UNIX	T42

Principles and Basics of Website Template Design with CSS	اصول و مبانی طراحی قالب سایت با CSS	T43
Principles and Basics of AJAX Programmer	اصول و مبانی برنامه نویسی AJAX	T44
Principles and Basics of Programming with LINQ	اصول و مبانی برنامه نویسی با LINQ	T45
Principles and Basics of Perl Programmer	اصول و مبانی برنامه نویسی perl	T46
Principles and Basics of Silver Light Programmer	اصول و مبانی برنامه نویسی Silver Light	T47
Principles and Basics of Senior Java Programmer	اصول و مبانی برنامه نویسی ارشد جاوا	T48
Principles and Basics of Android Application Developer	اصول و مبانی برنامه نویسی برنامه های کاربردی Android	T49
Principles and Basics of ASP.NET Developer	اصول و مبانی برنامه نویسی ASP.NET	T50
Principles and Basics of PASCAL Programmer	اصول و مبانی برنامه نویسی PASCAL	T51
Principles and Basics of WPF Developer	اصول و مبانی برنامه نویسی WPF	T52
Principles and Basics of DELPHI Programmer	اصول و مبانی برنامه نویسی زبان DELPHI	T53
Principles and Basics of HTML Programmer for Designing WEB Pages P	اصول و مبانی برنامه نویسی زبان HTML برای طراحی صفحات WEB p	T54
Principles and Basics of JAVA Programmer	اصول و مبانی برنامه نویسی زبان JAVA	T55
Principles and Basics of VISUAL-C Programmer	اصول و مبانی برنامه نویسی زبان VISUAL-C	T56
Principles and Basics of VISUAL-FOXPRO Programmer	اصول و مبانی برنامه نویسی زبان VISUAL-FOXPRO	T57
Principles and Basics of VISUAL-BASIC Programming	اصول و مبانی برنامه نویسی VISUAL-BASIC	T58
Principles and Basics of SEO Manager	اصول و مبانی مدیریت SEO	T59
Principles and Basics of UNIX-SHELL Programmer	اصول و مبانی برنامه نویسی UNIX-SHELL	T60
Principles and Basics of Network Security Design	اصول و مبانی طراحی امنیت شبکه	T61
Principles and Basics of PREMIERE	اصول و مبانی PREMIERE	T62
Principles and Basics of PROTEL	اصول و مبانی PROTEL	T63
Principles and Basics of Implementation and Configuration of Cisco Networks (CCNA Routing & Switching)	اصول و مبانی اجرا و پیکربندی شبکه های سیسکو Cisco Certified Network Associate (CCNA Routing & Switching)	T64
Principles and Basics of Implementation of Cisco Network Security Cisco	اصول و مبانی اجرای امنیت شبکه های سیسکو	T65

Certified Network Associate Security (CCNA Security 210-260)	Cisco Certified Network Associate Security (CCNA Security 210-260)	
Principles and Basics of Cisco Certified Network Professional (CCNP Routing)	اصول و مبانی مسیریابی شبکه های سیسکو	T66
Principles and Basics of Configuring Security in Cisco Networks .Cisco Certified Network Professional-Security (CCNP Security 300-206)	اصول و مبانی پیکربندی امنیت در شبکه های سیسکو (CCNP Security 300-206)	T67
Principles and Basics of Cisco Network Configuration	اصول و مبانی پیکربندی شبکه سیسکو	T68
Principles and Basics of Robotics	اصول و مبانی رباتیک	T69
Principles and Basics of Photoshop	اصول و مبانی Photoshop	T70
Management of Social Networks	اصول و مبانی مدیریت شبکه های اجتماعی	T71
Principles and Basics of Business Data Intelligence with Tableau	اصول و مبانی هوشمند سازی داده های کسب و کار با Tableau	T72
Principles and Basics of Professional Speech	اصول و مبانی سخنرانی حرفه ای	T73
Principles and Basics of Time Management	اصول و مبانی مدیریت زمان	T74
Principles and Basics of Car Buying and Selling Consultant	اصول و مبانی مشاور خرید و فروش اتومبیل	T75
Principles and Basics of Real Estate on the Internet	اصول و مبانی مشاوره خرید و فروش املاک در اینترنت	T76
Principles and Basics of Tour Manager	اصول و مبانی مدیریت تور	T77
Principles and Techniques of Negotiation	اصول و فنون مذاکره	T78
Principles and Basics of Pastry Making	اصول و مبانی شیرینی پزی	T79
Principles and Basics of Dessert Making	اصول و مبانی دسر سازی	T80
Principles and Basics of Confectionery	اصول و مبانی قنادی	T81
Principles and Basics of Cake Making	اصول و مبانی کیک سازی	T82
Principles and Basics of Chocolate Making	اصول و مبانی شکلات سازی	T83
Principles and Basics of Wood Decorator	اصول و مبانی دکوراتور چوبی	T84
Principles and Basics of CNC Machine Operation	اصول و مبانی اپراتوری ماشین CNC	T85
Principles and Basics of Maintenance and Repair Planning (PM) in Thermal and Refrigeration Facilities	اصول و مبانی برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات (PM) در تاسیسات حرارتی و برودتی	T86
Principles and Basics of Pressure Vessels	اصول و مبانی مخازن تحت فشار	T87
Principles and Basics of National Regulations for Building Facilities	اصول و مبانی مقررات ملی تاسیسات ساختمان	T88
Principles and Basics of Energy Audit	اصول و مبانی ممیزی انرژی	T89

Principles and Basics of Industrial Draftsman	اصول و مبانی نقشه کش صنعتی	T90
Principles and Basics of Electricians Building	اصول و مبانی برقکار ساختمان	T91
Principles and Basics of Industrial Electricians	اصول و مبانی برقکار صنعتی	T92
Principles and Basics Elevator	اصول و مبانی آسانسور	T93
Basics, Structure & Documentation of Health, Safety and Environment Management System HSE-MS	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست HSE-MS	S01
Basics, Structure & Documentation of Hazard Analysis and Critical Control Point (HACCP)	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی تحلیل خطر و کنترل نقاط بحرانی (HACCP)	S02
Basics, Structure & Documentation of Good Manufacturing Practice (GMP)	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی روش تولید خوب (GMP)	S03
Basics, Structure & Documentation of European Foundation for Quality Management (EFQM)	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت (EFQM)	S04
Basics, Structure & Documentation of International Railway Industry Standard (IRIS)	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی استاندارد بین المللی صنعت راه آهن (IRIS)	S05
Basics, Structure & Documentation of Management Information system (MIS)	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم اطلاعات مدیریت (MIS)	S06
Basics, Structure & Documentation of Document Security System (DSS)	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم امنیت مستندات (DSS)	S07
Basics, Structure & Documentation of Workplace Organization Method (5S)	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی نظام آراستگی (5S)	S08
Basics, Structure & Documentation of Quality Management System ISO 9001:2015	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015	S09
Basics, Structure & Documentation of Environmental Management System ISO 14001:2015	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت زیست محیطی ISO 14001:2015	S10
Basics, Structure & Documentation of Occupational Health and Safety Management System ISO 45001:2018	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای ISO 45001:2018	S11
Basics, Structure & Documentation of Integrated Management System IMS	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت یکپارچه IMS	S12
Basics, Structure & Documentation of Food Safety Management System	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی	S13

ISO 22000:2018	سیستم مدیریت ایمنی در صنایع غذایی ISO 22000:2018	
Basics, Structure & Documentation of Medical Devices — Quality Management System ISO 13485:2016	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت - تجهیزات پزشکی ISO 13485:2016	S14
Basics, Structure & Documentation of Quality Management Systems — Particular Requirements for the Application of ISO 9001:2015 for Automotive Production and Relevant Service Part Organizations ISO/TS 16949:2009	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت - الزامات ویژه برای استفاده از ISO 9001:2015 برای تولید خودرو و سازمان های مربوط به بخش خدمات ISO/TS 16949:2009	S15
Basics, Structure & Documentation of Risk Management ISO 31000:2018	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی مدیریت ریسک ISO31000:2018	S16
Basics, Structure & Documentation of Quality Management Systems — Particular Requirements for the Application of ISO 9001:2015 for Automotive Production and Relevant Service Part Organizations IATF16949:2016	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت - الزامات ویژه برای استفاده از ISO 9001:2015 برای تولید خودرو و سازمان های مربوط به بخش خدمات IATF16949:2016	S17
Basics, Structure & Documentation of Quality Management — Customer Satisfaction — Guidelines for Complaints Handling in Organizations ISO 10002:2018	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی مدیریت کیفیت - رضایت مشتری - راهنمای رسیدگی به شکایات در سازمان ها ISO 10002:2018	S18
Basics, Structure & Documentation of Quality Management — Customer Satisfaction — Monitoring and Measuring ISO 10004:2018	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی مدیریت کیفیت - رضایت مشتری - راهنمای نظارت و اندازه گیری ISO 10004:2018	S19
Basics, Structure & Documentation of Quality Management — Customer Satisfaction — Guidelines for Codes of Conduct for Organizations ISO 10001:2018	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی مدیریت کیفیت - رضایت مشتری - راهنمای آیین نامه رفتار برای سازمان ها ISO 10001:2018	S20
Basics, Structure & Documentation of Quality Management — Customer Satisfaction — Guidelines for dispute resolution external to organizations ISO 10003:2018	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی مدیریت کیفیت - رضایت مشتری - راهنمایی برای برای حل اختلاف خارج از سازمان ها ISO 10003:2018	S21
Basics, Structure & Documentation of Petroleum, Petrochemical and Natural Gas Industries —Sector-Specific Quality Management Systems ISO 29001:2020	مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت در صنایع نفت ، گاز و پتروشیمی ISO 29001:2020	S22

**Basics, Structure & Documentation of
Information Security Management System
ISO/ICE 27001:2013**

مبانی ، تشریح الزامات و مستند سازی
سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
ISO/ICE 27001:2013

S23