سازمان و فضای آن

رضایت مشتری ، نتایج سیستم مدیریت کیفیت ، محصولات و خدمات

الزامات مشتری و طرف های ذی نفع

**پشتیبانی**



**اطلاعات مستند**

**مدیریت ابزار و تجهیزات و منابع پایش**

**ارتباطات**

**مدیریت زیر ساخت ها**

**مدیریت منابع انسانی**

**عملیات**

**طراحی و توسعه محصولات و خدمات**

**مدیریت تامین کنندگان و خرید**

**کنترل محصول و خدمت نامنطبق**

**تولید محصول و ارائه خدمات**

**برنامه ریزی و کنترل تولید و ارائه خدمات**

**ارزیابی عملکرد**

**پایش ریسک ها و اقدامات کنترلی**

**کنترل محصول نامنطبق عملکرد تامین تامین کننده**

**بازنگری مدیریت**

**ممیزی داخلی**

**هدف گذاری**

**طرح ریزی**

**مدیریت ریسک ها و فرصت ها**

**مدیریت تغییرات**

نقش ها و وظایف

خط مشی

رهبری و تعهد

**مدیریت انبار و اموال**

**خدمات پس از تحویل محصول یا ارائه خدمت**

**سنجش رضایت مشتریان**

**ارزیابی عملکرد تامین تامین کننده**

**بهبود**

**بهبود مستمر**

**عدم انطباق و اقدام اصلاحی**